

## Adatvédelmi Szabályzat

### 1 Fogalom-meghatározások

- 1.1 érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy;
- 1.2 1.2 személyes adat: az érintettel kapcsolatba hozható adat, - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret - valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;
- 1.3 hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adat - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez;
- 1.4 tiltakozás: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatának kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adat törlését kéri;
- 1.5 adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja;
- 1.6 adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így például gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása. Adatkezelésnek számít a fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérmnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése is;
- 1.7 adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;
- 1.8 nyilvánosságra hozatal: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;
- 1.9 adattörlés: az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítás többé nem lehetséges;
- 1.10 adatmegjelölés: az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából;
- 1.11 adatzárolás: az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából;
- 1.12 adatmegsemmisítés: az adatot tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;
- 1.13 adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adaton végzik;
- 1.14 adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelő megbízásából - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő megbízást is - személyes adatok feldolgozását végzi;
- 1.15 adatfelelős: az a közfeladatot ellátó szerv, amely az elektronikus úton kötelezően közzeendő közérdekű adatot előállította, illetve amelynek a működése során ez az adat keletkezett;
- 1.16 adatközlő: az a közfeladatot ellátó szerv, amely - ha az adatfelelős nem maga teszi közzé az adatot - az adatfelelős által hozzá eljuttatott adatot honlapon közlésezi;
- 1.17 adatállomány: az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége;
- 1.18 harmadik személy: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval;

1.19 adatvédelmi incidens: személyes adat jogellenes kezelése vagy feldolgozása, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés.

## 2 Az adatkezelő megnevezése

Tuxexpert s.r.o.  
945 01 Komárno  
Sústružnícka 4/7  
Slovakia  
<https://tuxexpert.com/>  
info@tuxexpert.com  
+421(917)286-822

## 3 A Szabályzat hatálya

3.1 A jelen adatkezelési szabályzat hatálya a Szolgáltatóval előfizetői jogviszonyban lévő természetes és jogi személyekre és jogi személynek nem minősülő egyéb szervezetekre terjed ki.

## 4 Szolgáltatásokhoz kapcsolódó adatkezelés

### 4.1 A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

- 4.1.1 Név – Az önnel való kapcsolatfelvételhez szükséges
- 4.1.2 Kapcsolattartó – A kapcsolatfelvétel megszólításához szükséges
- 4.1.3 Kapcsolattartó email – Szolgáltatások, értesítések megküldéséhez szükséges
- 4.1.4 Számázási cím – Számla kiállításához szükséges adat
- 4.1.5 Postázási név – Számla megküldéséhez szükséges adat
- 4.1.6 Postázási cím – Számla megküldéséhez szükséges adat
- 4.1.7 Személyi igazolványszám vagy adószám – Domain rendeléshez szükséges adat
- 4.1.8 Anyja neve – Azonosításhoz szükséges adat
- 4.1.9 Születési dátum – Azonosításhoz szükséges adat
- 4.1.10 Telefonszám – Sürgős értesítések átadásához szükséges adat
- 4.1.11 Banki adatok – Számlafizetés megtörténtének ellenőrzéséhez szükséges adat

### 4.2 Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása az információs önrendelkezési jogról és az információs szabadságról szóló törvény alapján.

### 4.3 Az adatok forrása

Előfizető adatszolgáltatása

### 4.4 Az adatkezelés időtartama

Az adatkezelés a Szolgáltató részről a szolgáltatás megrendelésének időpontjától kezdődik és a törvényben előírt ideig tart. Szolgáltató csak és kizárólag azokat a személyes adatokat kezeli, amely a szolgáltatások fenntartásához (technikai és műszaki működtetéséhez, a domain igénylővel és használóval történő kapcsolatfelvételhez) szükségesek. Szolgáltató nem kezel különleges adatot, így különösen a faji eredetre, a politikai véleményre, a vallásos vagy más meggyőződésre, valamint az egészségre, a szexuális életre vonatkozó személyes adatokat sem.

## 5 Adatfelvétel

5.1 A Szolgáltató Szerződési Feltételeiben, valamint a jelen Adatvédelmi Szabályzatban meghatározott adatokat a Szolgáltató az Előfizető előzetes hozzájárulása alapján a jelen Adatkezelési Szabályzatban meghatározott ideig kezeli. Az adatkezelés célja az Előfizetői szerződés teljesítése.

## 6 Adatkezelés

### 6.1 Felelősség az átvitt, illetve tárolt adattartalomért

- 6.1.1 Szolgáltató az általa vagy szervereinek és hálózatának igénybevételével továbbított közlést és adatot kizárólag a Szerződés teljesítéséhez szükséges mértékben ismerheti meg. Ha Szolgáltatónak a Szerződés teljesítése során közlés vagy bármilyen személyes adat jutott tudomására, azok tartalmának megismerését más részére - ide nem értve a külön jogszabályban meghatározott feltételek szerint a titkos információgyűjtésre jogosult szervezeteket, valamint a bíróságot - nem teheti lehetővé.
- 6.1.2 A Szolgáltatás igénybevétele során az Előfizető által a Szolgáltató eszközein vagy szerverén átvitt tárolt adatok tartalmáért Szolgáltató nem vállal, semmilyen felelősséget. Amennyiben harmadik személy a Szolgáltató ellen eljárást kezdeményez az Előfizető által a Szolgáltató eszközein tárolt adatok tartalma miatt, úgy Előfizető köteles Szolgáltató helyébe lépni az eljárás során, ha pedig ez nem lehetséges, úgy köteles viselni az eljárás költségeit, ideértve az eljárás eredményeként megállapított díjakat, büntetéseket, esetleges kártérítést.
- 6.1.3 Szolgáltató az Internet működéséből adódó esetleges információvesztésekért, túlterhelésért, és harmadik fél által okozott üzemzavarért semmilyen felelősséget nem vállal.
- 6.1.4 Szolgáltató a szerverein elhelyezett fájlokról, adatokról, beállításokról kiegészítő szolgáltatás keretén belül ingyenesen, rendszeres időközönként biztonsági mentést készít, illetve mindent megtesz az Előfizető adatainak védelme érdekében. Azonban a szervereken elhelyezett adatok teljes biztonságát nem tudja szavatolni. Szolgáltató az esetleges adatvesztésből eredő károkért felelősséget - tekintettel ezen kiegészítő szolgáltatása ingyenességére - nem vállal, és felhívja Előfizető figyelmét a szerveren tárolt állományok rendszeres, saját eszközökön történő mentésének fontosságára.
- 6.1.5 Szolgáltatót nem terheli a felelősség abban az esetben sem, ha Előfizető, illetőleg Előfizető alkalmazottai nem szakszerűen, nem a műszaki és szakmai előírásoknak megfelelően kezelik Szolgáltató által nyújtott vagy használatra átengedett Szolgáltatásokat.

### 6.2 Az Előfizető adatainak kezelése

- 6.2.1 Előfizetői adatok: A Szolgáltatásokhoz kapcsolódó adatkezelés pont alatt részletezett adatokat tárolja
- 6.2.2 Szolgáltatásokra vonatkozó adatok:
- 6.2.2.1 Előfizető által feltöltött fájlok a tárhelyen
  - 6.2.2.2 Előfizető által használt levelezés, bejövő levelek tárolása
  - 6.2.2.3 Előfizető fájljairól és adatairól készített adatmentés
  - 6.2.2.4 Előfizető tevékenységéből származó log fájlok

- 6.3 A Szolgáltató a fenti adatokat kizárólag az Előfizetői szerződés teljesítése, Szolgáltatások nyújtása valamint a Szolgáltatási Díj számlázása érdekében kezeli, a Szolgáltató az adatkezelésben résztvevő partnerei, - szerverparkok, domain regisztrációs partnerek, stb. - közreműködésével, akiknek a szolgáltatáshoz szükséges adatokat továbbítja. A Szolgáltatás megrendelésével, illetve az Előfizetői szerződés megkötésével az Előfizető hozzájárul az adatainak a jelen szabályzatban meghatározottak szerinti kezeléséhez. Az adatszolgáltatás önkéntes.
- 6.4 A szolgáltató a log fájlokat automatikusan és folyamatosan törli rotációs rendszerben, ahol a megőrzési idő a rendszer biztonságos üzemeltetéséhez szükséges időtartamig áll rendelkezésre.
- 6.5 Szolgáltató a Szolgáltatások nyújtása során birtokába kerülő valamennyi személyes adatot, közleményt, információt bizalmasan kezeli, azt csak törvényben biztosított felhatalmazás, illetve Előfizető erre vonatkozó írásbeli hozzájárulása esetén adja át harmadik személyeknek vagy kezeli az eredeti céltól eltérő célra. A fenti adatokat kizárólag a Szolgáltatóval munkaviszonyban álló személyek és együttműködő partnerek ismerik meg.

- 6.6 Az adatvédelmi és titoktartási kötelezettség Szolgáltató alkalmazottját Szolgáltatóval azonos módon terheli. Az adatokat ezek a személyek ismerik meg.
- 6.7 Előfizető tudomásul veszi, hogy a fentiekben meghatározott személyes adatokon túl Szolgáltató nem tárol egyéb személyes adatot Előfizetőről, azonban egyes Szolgáltatások keretében Előfizetőnek lehetősége van ilyen adatokat tárolni és továbbítani Szolgáltató eszközein. Előfizető kijelenti, hogy ha Személyes adatokat tárol egy Szolgáltatás keretében Szolgáltató hardver eszközein, annak biztonságáért és törvényes felhasználásáért kizárólag maga felel.
- 6.8 Az adatok biztonsága
- 6.8.1 A Szolgáltató a tőle elvárható gondossággal óvja az Előfizető által a Szolgáltató szerverein elhelyezett adatokat, azonban nem vállal felelősséget az adatokért, sem az adatok elvesztéséből származó károkért.
- 6.8.2 Szolgáltató köteles az Előfizető személyes adatainak kezelésének műszaki biztonságát biztosítani, és műszaki intézkedésekkel meggátolni azt, hogy a személyes adatokhoz illetéktelen személyek hozzáférhessenek.
- 6.8.3 Szolgáltató vállalja, hogy az Előfizetőket tartalmazó adatbázisát olyan rendszeren tárolja, amely a felhasználók egyedi azonosítását megköveteli, és biztosítja, hogy az abban foglalt adatokhoz csak az arra jogosult személyek férhetnek hozzá.
- 6.8.4 Előfizető tudomásul veszi, hogy Szolgáltató az előző pontokban leírt biztonsági intézkedések elvégzése ellenére nem felelős a személyes adatok harmadik félhez kerülésében előre nem látható okok, szándékos rongálás, illetéktelen rendszerbehatolás, környezeti katasztrófa stb. esetében. Ilyen esetekben Előfizető kártérítési igénnyel nem élhet.
- 6.8.5 A Szolgáltató köteles megfelelő biztonsági intézkedéseket tenni az automatizált adatállományokban tárolt személyes adatok védelme érdekében a véletlen vagy jogtalan megsemmisítés, vagy véletlen elvesztés, valamint a jogtalan hozzáférés, megváltoztatás vagy terjesztés megakadályozására.
- 6.8.6 A Szolgáltató a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:
- 6.8.6.1 az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás)
- 6.8.6.2 hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége)
- 6.8.6.3 változatlansága igazolható (adatintegritás)
- 6.8.6.4 a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.
- 6.8.7 A különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítani kell, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok közvetlenül ne legyenek hozzáférhetőek.
- 6.8.8 A Szolgáltatónak az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel kell lenni a technika mindenkori fejlettségére. Az Adatkezelő olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt. A Szolgáltató az adatkezelés során megőrzi
- 6.8.8.1 a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- 6.8.8.2 a sértetlenséget: megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- 6.8.8.3 a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult felhasználónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

## 7 Adatkezeléssel kapcsolatos jogok

### 7.1 A tájékoztatás kéréshez való jog

7.1.1 Az Előfizető az adatkezelő elérhetőségeken keresztül, írásban tájékoztatást kérhet adatai kezeléséről, kérheti személyes adatainak helyesbítését, és - a kötelező adatkezelés kivételével - kérheti adatai törlését vagy zárolását.

7.1.2 Az Előfizető kérelmére a Szolgáltató tájékoztatást ad az Előfizető Szolgáltató által kezelt, illetve az általa vagy rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá - az érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

7.1.3 A Szolgáltató az Előfizető kérelmét legfeljebb 30 napon belül, az Előfizető által megadott elérhetőségre küldött válaszban teljesíti.

### 7.2 A helyesbítéshez való jog

7.2.1 Előfizető a Szolgáltató által biztosított elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy a Szolgáltató módosítsa valamely személyes adatát (például bármikor megváltoztathatja az e-mail címét vagy postai elérhetőségét). A Szolgáltató a kérelmet legfeljebb 30 napon belül teljesíti, és erről az Ön által megadott elérhetőségre küldött válaszban értesíti.

### 7.3 A törléshez való jog

7.3.1 Az Előfizető a Szolgáltató által biztosított elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti Szolgáltatótól a személyes adatainak a törlését.

### 7.4 A zároláshoz való jog

7.4.1 Az Előfizető megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogyszemélyes adatait a Szolgáltató zárolja. A zárolás addig tart, amíg az Előfizető által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását.

### 7.5 A tiltakozáshoz való jog

7.5.1 Az Előfizető a megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tiltakozhat az adatkezelés ellen,

7.5.1.1 ha, a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;

7.5.1.2 ha, a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint c) törvényben meghatározott egyéb esetben.

7.5.2 A Szolgáltató a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.

7.5.3 Ha a Szolgáltató az Előfizető tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.